

## RECLAMI

BULL GAS & POWER srl | Corso Vittorio Emanuele 79 | 71037 Monte Sant'Angelo (FG)

Spett.le  
**BULL GAS & POWER S.r.l.**  
CORSO VITTORIO EMANUELE, 79  
71037 MONTE SANT'ANGELO (FG)

Nota bene! Il modulo è compilabile anche in formato digitale, utilizzando i comuni sistemi di visualizzazione dei file PDF. Stampa, apponi le firme necessarie all'attuazione della richiesta e invia ai riferimenti a piè di pagina.

### OGGETTO DEL RECLAMO

Riportare nelle caselle la tipologia e la relativa descrizione scelta nell'elenco riportato sul retro del presente modulo (es. **3C**)

CODICE CLIENTE (DESUMIBILE DALLA FATTURA)

### Il/La Sottoscritto/a

NOME COGNOME

INDIRIZZO

CIVICO

COMUNE

PROV.

CAP

TELEFONO

FAX

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

EMAIL

FASCIA ORARIA PER UN EVENTUALE CONTATTO TELEFONICO

9:00-11:00  11:00-13:00  14:00-16:00  16:00-18:00

### Dati dell'Intestatario del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale

NOME COGNOME/ RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO FORNITURA

CIVICO

COMUNE

PROV.

CAP

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

### Tipo di servizio e relativo codice identificativo (ove disponibile)

CODICE POD (14 CARATTERI ALFANUMERICI TOTALI)

CODICE PDR (14 CIFRE)

IT

LUOGO E DATA

FIRMA

MOD\_RECLAMI\_V1



**Servizio Clienti**  
0884-592853



**Portale Clienti**  
[bullgaspower.it/areaclienti](http://bullgaspower.it/areaclienti)



**Sportello al Pubblico**  
Corso Vittorio Emanuele 79  
MONTE SANT'ANGELO (FG)



**Live Chat**  
WhatsApp: 331-4009444  
Facebook: @bullgaspower

## Elenco delle tipologie oggetto del reclamo (riportare la scelta sul fronte della presente)

### 1 SERVIZIO CLIENTI

- A servizio telefonico
- B Bull point
- C sportello online (web)
- D ufficio reclami
- E indennizzi di qualità

### 3 GESTIONE CONTO CORRENTE

- A sollecito pagamenti
- B registrazione pagamenti
- C domiciliazione bancaria
- D rimborsi

### 5 PRATICHE DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

- A appuntamenti
- B tempi di esecuzione lavori

### 2 FATTURAZIONE

- A recapito fatture
- B conguagli
- C rettifiche
- D letture
- E prezzi

### 4 OFFERTE/CONTRATTI

- A erogazione promozioni
- B condizioni economiche
- C attivazioni
- D cessazioni
- E volture
- F switch (cambio fornitore)

È la prima volta che scrive questo reclamo?

SÌ  NO

Lo ha già fatto con una lettera spedita il

indirizzata a

E mi è stato risposto con lettera N.

del (GG/MM/AAAA)

L'oggetto del reclamo persiste in quanto:

la risposta non era chiara/completa  il problema non è stato ancora risolto  il problema si è ripresentato

## Nota informativa sulle modalità inoltro reclamo

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato in forma scritta a Bull Gas & Power srl con le seguenti modalità:

 Compilando e spedendo il presente modulo

 Inviando una lettera per l'utenza:

**BULL GAS & POWER S.r.l.**  
CORSO VITTORIO EMANUELE, 79  
71037 MONTE SANT'ANGELO (FG)

 Tramite posta elettronica ad uno dei seguenti indirizzi:

› **reclami@bullgaspower.it**

Pec:

› **bullgpsrl@pec.it**

## Nota Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/03

Gentile Cliente la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le Sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i Suoi dati personali forniti facoltativamente a Bull Gas & Power srl saranno trattati da Bull anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società del gruppo Bull, nonché essere trattati da dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento.



**Servizio Clienti**  
**0884-592853**



**Portale Clienti**  
bullgaspower.it/areaclienti



**Sportello al Pubblico**  
Corso Vittorio Emanuele 79  
MONTE SANT'ANGELO (FG)



**Live Chat**  
WhatsApp: 331-4009444  
Facebook: @bullgaspower